
	<b>TITOLO DOCUMENTO</b>	<b>CODICE E REVISIONE DOCUMENTO</b>
	<b>POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ ROMEO GESTIONI</b>	P-QUA-RG
		REV. 0
		05/10/2017
		Pag. <b>1 a 3</b>

# POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ'

## ISO 9001:2015

<b>STORIA DELLE MODIFICHE</b>		
N. REV.	DATA REV.	DESCRIZIONE
0	5/10/2017	Documento di nuova emissione che recepisce i contenuti della Politica del Sistema di Gestione Integrato relativamente ai soli requisiti della norma ISO 9001:2015 specifici per il Sistema di Gestione Qualità

	<b>TITOLO DOCUMENTO</b>	<b>CODICE E REVISIONE DOCUMENTO</b>
	<b>POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ ROMEO GESTIONI</b>	P-QUA-RG
		REV. 0
		05/10/2017
		Pag. <b>2</b> a <b>3</b>

## 0. INTRODUZIONE

### 0.1 Generalità

Il presente documento di Politica per la qualità, rappresenta l'impegno della Romeo Gestioni nei confronti dei principi e dei requisiti sanciti dalla norma volontaria ISO 9001:2015

La Politica per la qualità viene revisionata all'occorrenza in sede di Riesame da parte della Direzione ovvero in relazione agli eventi.

La diffusione della Politica per la qualità è attuata dalla Direzione attraverso le azioni del management aziendale ed in particolare quelle messe in atto dal Rappresentante della Direzione durante:

- **interventi di formazione sugli aspetti aziendali e sui processi gestionali**
- **interventi di formazione sul Sistema di Gestione Integrato**
- **attività di Verifiche Ispettive sul livello di applicazione del SGI.**

In relazione allo scopo ed al campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato della Romeo Gestioni, come definito nel Manuale del SGI, il presente documento sviluppa i riferimenti della Direzione rispetto ai requisiti definiti dalla norma ISO 9001:2015, e rappresenta il principale riferimento culturale per il management al fine del perseguimento degli obiettivi di qualità del Sistema di Gestione Integrato.

### 0.2 Politica per la Qualità

La Romeo Gestioni ha implementato il proprio sistema di gestione per la qualità nel 1996 in aderenza ai requisiti della norma ISO 9001 nelle sue diverse versioni (1996, 2000 e 2008) fino alla versione vigente edizione 2015

L'adozione del sistema di gestione per la qualità si è rivelata una scelta vincente per l'organizzazione, in quanto ha consentito di condurre e far funzionare con successo l'organizzazione attraverso una gestione sistematica, trasparente e condivisa.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.


In riferimento ai requisiti di Qualità Romeo Gestioni ritiene che il miglioramento continuo dell'efficienza dei propri processi interni (di governante e di produzione), ottenuta attraverso la messa a disposizione di risorse umane ed infrastrutturali adeguate e l'implementazione di strumenti innovativi e di standard di riferimento coerenti con requisiti espliciti, impliciti e cogenti, siano fondamentali per ottenere il miglioramento continuo dell'efficacia dei servizi materiali ed immateriali offerti agli stakeholders, nei vari settori di business in cui opera.

Romeo Gestioni si propone in definitiva di:

- Implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso,
- Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente.

#### 0.2.1 Importanza delle persone

Dal momento che la qualità si ottiene con la consapevolezza e la competenza delle persone, Romeo Gestioni ha interesse a valorizzare le proprie RISORSE INTERNE intese come enti di supporto ai processi decisionali.

	TITOLO DOCUMENTO	CODICE E REVISIONE DOCUMENTO
	<b>POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ ROMEO GESTIONI</b>	P-QUA-RG
		REV. 0
		05/10/2017
Pag. <b>3</b> a <b>3</b>		

La loro collocazione tiene infatti conto anche delle soft skill, attitudine, comunicazione e comportamento.

In particolare si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse coerentemente ai propri processi;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche ed sociali;
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali, che AMRA ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - ✓ garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - ✓ tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress.
  - ✓ comunicazione
  - ✓ Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
  - ✓ Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

### **0.2.2 Comunicazione**

Per favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, i collaboratori e gli utenti/clienti, la Romeo Gestioni pone in risalto la Comunicazione, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, con il ricorso a mezzi di informazione e tecnologie adeguate.

**Il Rappresentante della Direzione**  
(dott. Stefano Petrucelli)

